



# Aanvraagformulier Phoniro deurtoegangssysteem

Thuiszorg Zuidwest Friesland

## Voorwaarden voor het gebruik van het Phoniro deurtoegangssysteem

- U heeft een voordeur die naar **binnen** toe open gaat.
- U heeft een eurocilinderslot (zie afbeelding 1).
- U heeft geen opdekslot (afbeelding 2).

Afbeelding 1:  
voorbeeld van een  
eurocilinderslot



Indien uw voordeur niet aan bovenstaande voorwaarden voldoet, kan het Phoniro Deurtoegangssysteem niet zondermeer worden geplaatst. Neem voor een andere oplossing telefonisch contact op met het Hulpmiddelencentrum via 0511 – 460 620.

*Let op: het Phoniro deurtoegangssysteem maakt gebruik van een SKG\*\*\* goedgekeurde cilinder. Om te voldoen aan het zogenaamde politiekeurmerk is het van belang dat uw voordeur voorzien is van goed hang- en sluitwerk en inbraakwerende beglazing. Indien dit niet het geval is, raden wij u aan dit te vervangen. Hiervoor bent u zelf verantwoordelijk. Dit kan het Hulpmiddelencentrum op offertebasis voor u regelen. Neem hiervoor telefonisch contact op met het Hulpmiddelencentrum via 0511 – 460 620.*

Afbeelding 2:  
voorbeeld van een  
opdekslot



## Uw gegevens

Naam : \_\_\_\_\_ Voorletter(s): \_\_\_\_\_ O Man O Vrouw

Adres : \_\_\_\_\_

Postcode en woonplaats : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

Telefoonnummer : \_\_\_\_\_ Geboortedatum: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

IBAN-nummer : NL \_\_\_\_\_ BSN-nummer: \_\_\_\_\_

## Contactpersoon voor het maken van een afspraak (optioneel)

Naam : \_\_\_\_\_ Telefoon: \_\_\_\_\_

Opmerkingen : \_\_\_\_\_

### **Spoed (optioneel)**

Ja, ik wil het Phoniro deurtoegangssysteem **met spoed** aanvragen. De kosten hiervan bedragen € 57,-. Het systeem wordt dan binnen 2 werkdagen bij mij thuis geïnstalleerd.

### **Extra sleutels (optioneel)**

Ja, ik wil extra sleutels bestellen. Aantal: \_\_\_\_\_ extra sleutels. U krijgt standaard 3 sleutels bij het Phoniro deurtoegangssysteem. De kosten voor extra sleutels bedragen € 30,- per stuk. Daarnaast bedragen de administratie- en verzendkosten € 7,50 per zending.

## Hoe wilt u het Phoniro deurtoegangssysteem aanschaffen?

- Ik wil het Phoniro deurtoegangssysteem kopen. Er wordt eenmalig € 465,85 van mijn rekening afgeschreven en ik betaal € 5,- per maand voor de hostingkosten via automatische incasso.
- Ik wil het Phoniro deurtoegangssysteem huren.
  - Ik betaal € 17,95 per maand via automatische incasso.
  - Ik ben abonnee van Thuishotel (dienstenservice Thuiszorg Zuidwest Friesland) en betaal € 16,95 per maand via automatische incasso. Mijn pasnummer is \_\_\_\_\_.Voor meer informatie over Thuishotel zie [www.thuishotel.nl](http://www.thuishotel.nl) of bel naar 0515 – 461 234.

## Ondergetekende gaat akkoord met

- Toegang tot zijn of haar woning door medewerkers van TZWF voor het leveren van zorg.
- Huurkosten à € 16,95 of € 17,95 per maand per automatische incasso.
- Eenmalige bezorg- en installatiekosten à € 75,- per automatische incasso.
- Leveringsvoorwaarden Phoniro deurtoegangssysteem (zie achterzijde).

De aanvraag voor het Phoniro deurtoegangssysteem wordt alleen in behandeling genomen als dit formulier **volledig ingevuld én ondertekend** retour is gezonden.

Datum: \_\_\_\_\_ Handtekening: \_\_\_\_\_

Wij vragen u dit aanvraagformulier volledig in te vullen en samen met de bijlage te retourneren naar het Hulpmiddelencentrum, t.a.v. Afdeling Alarmering, antwoordnummer 6970, 8900 WC Leeuwarden (een postzegel plakken is niet nodig)



Neem voor meer informatie contact met ons op via [alarmering@hulpmiddelencentrum.nl](mailto:alarmering@hulpmiddelencentrum.nl) of via 0511 – 460 620



# Leveringsvoorwaarden Phoniro deurtoegangssysteem

## Hulpmiddelencentrum

1. Het Hulpmiddelencentrum geeft het Phoniro deurtoegangssysteem in bruikleen;
2. Het Hulpmiddelencentrum plaatst en installeert het Phoniro deurtoegangssysteem.

## De gebruiker

1. De gebruiker geeft het Hulpmiddelencentrum de gelegenheid tot het plaatsen van het Phoniro deurtoegangssysteem op de wijze en op de plaats welke naar oordeel van het Hulpmiddelencentrum het meest geschikt is. Tijdens het plaatsen van het Phoniro deurtoegangssysteem wordt de oude cilinder uit de voordeur gehaald en in de meterkast neergelegd. De gebruiker is er zelf verantwoordelijk voor dat deze hier goed bewaard blijft;
2. De gebruiker stelt het Hulpmiddelencentrum direct op de hoogte indien het Phoniro deurtoegangssysteem door hem of haar niet meer gebruikt hoeft te worden en/of het systeem niet of niet geheel naar behoren functioneert. Hierna wordt een afspraak gemaakt waarbij het Hulpmiddelencentrum het Phoniro deurtoegangssysteem weer vervangt door de oude cilinder, welke in de meterkast ligt;
3. Het is de gebruiker niet toegestaan zelf reparaties en/of vervangingen van welke aard dan ook aan de het Phoniro deurtoegangssysteem uit te (laten) voeren. Bij storingen dient te allen tijde direct het Hulpmiddelencentrum in kennis te worden gesteld.

## Kosten en betaling

1. De gebruiker verplicht zich tot het periodiek betalen van het huurtarief à € 15,95 per automatische incasso. Indien de gebruiker niet via de automatische incasso wil betalen, wordt er € 2,50 per maand extra in rekening gebracht voor de handmatige factuur;
2. De gebruiker betaalt de eenmalige bezorg- en installatiekosten à € 47,50. Indien het Hulpmiddelencentrum het Phoniro deurtoegangssysteem tijdens de afspraak niet kan plaatsen (bijvoorbeeld als de voordeur geen cilinderslot heeft of nog inbraakwerend moet worden gemaakt) en het Hulpmiddelencentrum hierdoor later terug moet komen, wordt er € 47,50 extra in rekening gebracht;
3. Bij annulering wordt € 57,- in rekening gebracht;
4. Indien de incasso 2 maanden na elkaar niet uitgevoerd kan worden, zal het Hulpmiddelencentrum extra administratiekosten à € 30,- per 2 maanden in rekening brengen. Indien deze betaling niet wordt voldaan binnen 1 maand, is het Hulpmiddelencentrum gemachtigd het signaal af te sluiten. Het Phoniro deurtoegangssysteem zal retour gehaald worden. De kosten voor retourhalen, de administratiekosten en de openstaande incassokosten zullen voor de klant betaald dienen te worden. Het Hulpmiddelencentrum neemt geen verantwoordelijkheid voor het feit dat thuiszorgmedewerkers niet meer binnen kunnen komen na afsluiting van het signaal;
5. Het Hulpmiddelencentrum is voorbehouden prijzen te wijzigen en prijsindexatie toe te passen.

## Kosten door schade of verhuizing

1. Kosten door beschadiging van het Phoniro deurtoegangssysteem komen voor rekening van de gebruiker. Dit geldt ook voor beschadiging door brand, diefstal, verkeerd gebruik, misbruik en verkeerde installatie (indien deze niet door een monteur van het Hulpmiddelencentrum is geplaatst). Het Hulpmiddelencentrum zal in dit geval de volledige kosten van het product bij de gebruiker in rekening brengen, tenzij de gebruiker aantoont dat hem/haar geen schuld betreft;
2. In geval van verhuizing komen de kosten à € 79,- voor de herplaatsing van het Phoniro deurtoegangssysteem voor rekening van de gebruiker waarbij de uit te voeren werkzaamheden uitsluitend door het Hulpmiddelencentrum uitgevoerd mogen worden.

## Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aan gegaan voor onbepaalde tijd met een minimale duur van 3 maanden;
2. Het beëindigen van de overeenkomst moet in alle gevallen schriftelijk worden gemeld met in acht neming van tenminste 1 maand opzegtermijn;
3. Bij beëindiging van de overeenkomst wordt het Hulpmiddelencentrum in de gelegenheid gesteld om het Phoniro deurtoegangssysteem uit de voordeur te halen. De kosten hiervan bedragen € 35,-;
4. Er worden standaard 3 sleutels geleverd bij het Phoniro deurtoegangssysteem. Indien bij het retourhalen van het systeem geen 3 sleutels aanwezig zijn, ontvangt de gebruiker per ontbrekende sleutel een factuur van € 30,-. Wanneer de ontbrekende sleutels later worden ingeleverd, worden er administratiekosten à € 20,- in rekening gebracht;
5. Bij overlijden van de gebruiker eindigt de overeenkomst van rechtswege, vanaf de datum waarop de melding bij het Hulpmiddelencentrum is binnengekomen.

## Aansprakelijkheid

1. Het Hulpmiddelencentrum biedt diverse mogelijkheden voor de toegang tot een woning, zoals het Phoniro deurtoegangssysteem. Het Phoniro deurtoegangssysteem heeft een SKG\*\*\* politiekeurmerk. Dit betekent dat het slot extra zwaar inbraakwerend is. Het vertraagt het binnendringen van inbrekers met minstens 5 minuten. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de inbraakwerendheid van de rest van de woningentree. Het Hulpmiddelencentrum raadt aan om de woningentree vooraf te voorzien van goed hang- en sluitwerk en indien van toepassing inbraakwerende beglazing;
2. Het Hulpmiddelencentrum is aansprakelijk voor het goed functioneren van het Phoniro deurtoegangssysteem. De gebruiker is aansprakelijk voor het gebruik van het Phoniro deurtoegangssysteem en de gevolgen daarvan op de omgeving en de gebruiker;
3. Het Hulpmiddelencentrum is niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing of beschadiging van het Phoniro deurtoegangssysteem en de gevolgen daarvan op de omgeving en de gebruiker.

## Geschillen

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
2. Bij geschillen wordt domicilie gekozen in het arrondissement Leeuwarden;
3. De algemene huurvoorwaarden van het Hulpmiddelencentrum zijn niet van toepassing op het Phoniro deurtoegangssysteem.

Deze leveringsvoorwaarden vindt u ook op onze website: [www.hulpmiddelencentrum.nl](http://www.hulpmiddelencentrum.nl). U verbindt zich aan deze voorwaarden bij ondertekening van de aanvraag van het Phoniro deurtoegangssysteem.

